

Regulamin

I. Pojęcia ogólne

- **Regulamin** – niniejszy regulamin
- **Serwis** – serwis internetowy działających pod adresem brapanel.pl
- **Usługodawca** – firma "KALPIX Krzysztof Żelski" z adresem siedziby: 05-091 Ząbki, ul Orzeszkowej 9, NIP: 1251149970,
- **Usługobiorca** – każda osoba fizyczna, uzyskująca dostęp do Serwisu i korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę.
- **Komunikacja Drogą Elektroniczną** – Komunikacja pomiędzy stronami za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

II. Postanowienia ogólne

- Regulamin, określa zasady funkcjonowania i użytkowania Serwisu oraz określa zakres praw i obowiązków Usługobiorców i Usługodawcy związanych z użytkowaniem Serwisu.
- Przedmiotem usług Usługodawcy jest udostępnienie narzędzia w postaci Serwisu, umożliwiającego Usługobiorcom tworzenie i zarządzanie bazą klientów oraz składanych przez nich zamówień, a także analizowanie sprzedaży i zamówień, kontakt z klientem czy korzystanie z narzędzi do marketingu bezpośredniego.
- Usługobiorca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania Serwisu w tym za wykorzystanie go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód poniesionych przez Usługobiorców Serwisu lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Serwisu.

III. Warunki używania Serwisu

- Używanie Serwisu przez każdego z Usługobiorców jest dobrowolne.
- Używanie Serwisu przez każdego z Usługobiorców jest odpłatne.
- Odpłatność za korzystanie z serwisu, jej forma i kwota jest ustalana indywidualnie z Usługobiorcą.
- Serwis jest przygotowywany pod konkretnego Usługobiorcę po ustaleniu warunków odpłatności za możliwość jego użytkowania, a następnie udostępniany w ciągu maksymalnie 7 dni.
- Usługobiorcy mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część i muszą zaakceptować w całości jego postanowienia w celu dalszego korzystania z Serwisu.
- Wymagania techniczne korzystania z Serwisu:
 - - urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
 - - połączenie z internetem,
 - - dowolna przeglądarka internetowa, która wyświetla strony internetowe zgodnie ze standardami i postanowieniami Konsorcjum W3C i obsługuje strony www udostępniane w języku HTML5,
 - - włączona obsługa skryptów JavaScript,
 - - włączona obsługa plików Cookie
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługodawcy, Usługobiorcy oraz innych Usługobiorców korzystających z Serwisu, wszyscy Usługobiorcy korzystający z Serwisu powinni stosować się do ogólnie przyjętych [zasad bezpieczeństwa w sieci](#),

- Zabrania się działań wykonywanych osobiście przez Usługobiorców lub przy użyciu oprorgamowania:
 - - bez zgody pisemnej, dekompilacji i analizy kodu źródłowego,
 - - bez zgody pisemnej, powodujących nadmierne obciążenie serwera Serwisu,
 - - bez zgody pisemnej, prób wykrycia luk w zabezpieczeniach Serwisu i konfiguracji serwera,
 - - podejmowania prób wgrywania lub wstrzykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących wyrządzić szkodę oprogramowaniu Serwisu, innym Usługobiorcom lub Usługodawcy,
 - - podejmowania prób wgrywania lub wszczykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących śledzić lub wykraść dane Usługobiorców lub Usługodawcy,
 - - podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Serwisu lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Serwis.
- W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia incydentu Cyberbezpieczeństwa lub naruszenia RODO, Usługobiorcy w pierwszej kolejności powinni zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu szybkiego usunięcia problemu / zagrożenia i zabezpieczenia interesów wszystkich Usługobiorców Serwisu.

IV. Warunki oraz zasady rejestracji

- Usługobiorcy muszą być zarejestrowani i posiadać konto w Serwisie by korzystać z usług świadczonych w Serwisie, dostępnych jedynie dla Usługobiorców po zalogowaniu.
- Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna.
- Każdy Usługobiorca może posiadać wiele kont w Serwisie.
- Wymagania techniczne związane z rejestracją konta:
 - - konto administratora dla Usługobiorcy musi być założone przez Usługodawcę a dane do logowania udostępnione w dowolnej formie
 - - kolejne konta można zakładać za pomocą formularza rejestracji przy czym administrator za pomocą odpowiednich narzędzi dostępnych w serwisie musi takie konta uruchomić
- Rejestrujący się w Serwisie Usługobiorcy wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych przez Usługobiorcę w zakresie w jakim zostały one wprowadzone do Serwisu podczas procesu rejestracji oraz ich późniejszych zmianom lub usunięciu.
- Wszelkie usługi Serwisu mogą być zmieniane co do ich treści i zakresu, dodawane lub odejmowane, a także czasowo zawieszane lub dostęp do nich może być ograniczany, według swobodnej decyzji Usługodawcy, bez możliwości wnoszenia sprzeciwu w tym zakresie przez Usługobiorców.
- Dodatkowe zasady bezpieczeństwa w zakresie korzystania z konta:
 - - Zabrania się Usługobiorcom zarejestrowanym w Serwisie do udostępniania loginu oraz hasła do swojego konta osobom trzecim.
- Usuwanie konta:
 - - Każdy Usługobiorca posiadający konto w Serwisie ma możliwość usunięcia konta z Serwisu.
 - - Usługobiorcy mogą to uczynić poprzez kontakt: kontakt@brapanel.pl
 - - Usunięcie konta skutkuje usunięciem jego całego serwisu wraz z powiązanymi danymi.

V. Warunki komunikacji i świadczenia pozostałych usług w Serwisie

- Serwis udostępnia dane kontaktowe w postaci adresu e-mail: kontakt@brapanel.pl
- W przypadku kontaktu Usługobiorcy z Usługodawcą, dane osobowe Usługobiorców będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności, stanowiącą integralną część Regulaminu.

VI. Gromadzenie danych

- Wszelkie dane gromadzone przez Usługobiorców za pomocą Serwisu przechowywane są na serwerach hostowanych i zabezpieczanych przez firmę dhosting.pl Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 98 00-807 Warszawa NIP: 7010198361 Regon: 141998822 KRS: 0000336780. Regulamin dotyczący korzystania z serwerów firmy dostępny jest [TUTAJ](#), a ich polityka prywatności [TUTAJ](#)
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych zgromadzonych przez Usługobiorcę. Dane są przechowywane na serwerach zewnętrznej firmy i to ona jest odpowiedzialna za utrzymanie serwerów w odpowiedniej kondycji i odpowiednie ich zabezpieczenie.
- Usługodawca gromadzi jedynie te dane o użytkownikach które są niezbędne do kontaktu i rozliczeń pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, przy czym żadne z tych danych nie są zapisywane w Serwisie.
- W celu prawidłowego świadczenia usług, Serwis wykorzystuje i zapisuje niektóre anonimowe informacje o Usługobiorcy w plikach cookies.
- Zakres, cele, sposób oraz zasady przetwarzania danych dostępne są Polityce prywatności.

VII. Warunki świadczenia i korzystania z usług poprzez Szybkie Płatności

- Serwis umożliwia odpłatne nabycie punktów w serwisie, które umożliwiają korzystanie z usług wysyłania SMS do klientów.
- Abonent będący konsumentem wyraża zgodę na wykonanie usługi i udostępnienie punktów w sposób niezwłoczny, przed upływem 14-dniowego okresu uprawniającego uczestnika do odstąpienia od umowy.
- W celu dokonania płatności poprzez Szybkie Płatności i zamówienia punktów, należy postępować wg instrukcji podanych na stronie, tj:
 - wybrać kwotę doładowania
 - użytkownik zostaje przekierowany do operatora płatności jakim jest spółka Cashbill S.A., ul. Jana III Sobieskiego 2, 40-082 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000323297, NIP: 6292410801
 - należy wybrać formę płatności, podać e-mail, imię i nazwisko oraz zaznaczyć zgodę dotyczącą przetwarzania danych osobowych
 - po dokonaniu płatności należy powrócić do serwisu
 - po otrzymaniu informacji o płatności, pula dostępnych punktów zostanie automatycznie zwiększona
- Skorzystanie z usługi wymaga połączenia z siecią internet.

VIII. Prawa autorskie

- Właścicielem Serwisu oraz praw autorskich do serwisu jest Usługodawca.

IX. Zmiany Regulaminu

- Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili jednostronnie zmieniane przez Usługodawcę, bez podawania przyczyn.
- Informacja o zmianie Regulaminu będzie prezentowana Użytkownikom posiadającym konto natychmiast po zalogowaniu do Serwisu.
- W przypadku zmiany Regulaminu jego postanowienia wchodzi w życie natychmiast po jego publikacji dla Usługobiorców nieposiadających konta w Serwisie.
- W przypadku zmiany Regulaminu jego postanowienia wchodzi w życie z 7-dniowym okresem przejściowym dla Usługobiorców posiadających konta w Serwisie zarejestrowane przez zmianą Regulaminu.
- Traktuje się iż każdy Usługobiorca, kontynuujący korzystanie z Serwisu po zmianie Regulaminu akceptuje go w całości.

X. Postanowienia końcowe

- Usługodawca dokona wszelkich starań by usługi Serwisu były oferowane w sposób ciągły. Nie ponosi on jednak żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Usługobiorców, osób trzecich czy działalnością zewnętrznych automatycznych programów.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany jakichkolwiek informacji umieszczonych w Serwisie w wybranym przez Usługodawcę terminie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Usługobiorców korzystających z usług Serwisu.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Usługobiorców.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Serwisu na stałe, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Usługobiorców.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Usługobiorców.
- Obowiązujące oraz poprzednie Regulaminy Serwisu znajdują się na tej podstronie pod aktualnym Regulaminem.
- We wszelkich sprawach związanych z działalnością Serwisu należy kontaktować się z Usługodawcą wysyłając email na adres: kontakt@brapanel.pl.